



## POLITYKA JAKOŚCI PRZEDSIĘBIORSTW GRUPY VMG

Jakość jest gwarancją sukcesu działalności gospodarczej grupy VMG, opartą na doświadczeniu, innowacjach, dążeniu do wszechstronnego zaspokojenia potrzeb klientów oraz stron zainteresowanych.

Politykę jakości przedsiębiorstw grupy VMG określają oraz warunkują następujące zasady zarządzania i zachowanie:

- promowanie rozumienia jakości oraz stałego doskonalenia we wszystkich procesach i dziedzinach grupy VMG;
- doskonalenie oraz utrzymywanie systemu zarządzania jakością, spełniającego wymogi normy EN ISO 9001:2015 oraz powiązanych wymogów aktów prawnych, zwiększanie efektywności jego działania;
- ścisła współpraca zarówno ze swoimi klientami, jak i z dostawcami, żeby wyjaśnić ich potrzeby w zakresie jakości oraz oczekiwania;
- dostarczanie klientom produktów i usług należytej jakości, odpowiadających ich potrzebom i wymaganiom oraz spełniających zobowiązania grupy VMG;
- podnoszenie kwalifikacji pracowników, kształcenie samodzielności i kreatywności, jak również odpowiedzialności osobistej dążąc do najlepszego wyniku gospodarczego;
- stałe ulepszanie i doskonalenie procesów działalności i zarządzania na wszystkich poziomach grupy VMG;
- utrzymanie długoterminowych, obustronnie korzystnych stosunków ze stronami zainteresowanymi opartych na zasadach szacunku i równouprawnienia;
- stale dokonywać przeglądu założeń polityki zarządzania jakością, z utrzymaniem jej aktualności, ustalaniem nowych celów i zadań, dążąc do stałego doskonalenia i skuteczności;
- komunikowanie tych założeń wszystkim stronom zainteresowanym.

Założenia te są połączone ze ścisłą współpracą i wzajemnym zrozumieniem pracowników przedsiębiorstw grupy VMG, umożliwiającymi dzielenie się doświadczeniem przy promowaniu nowych pomysłów na jakość produktów oraz usprawnienie działalności.

Dyrektor generalny  
UAB "VMGcorp"  
Dn. 01.07.2021 r.

Egidijus Mockus